

Általános Szerződési Feltételek

Az AvonleaMedia.com online áruház (továbbiakban: „Webáruház”, weboldal) az Avonlea Média Kft. tulajdona, az áruházat az Avonlea Média Kft. üzemelteti (továbbiakban: „Üzemeltető”).

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el általános szerződési feltételeinket (ÁSZF), és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelen szerződés kizárólag elektronikus formában kerül elfogadásra és megkötésre, nem kerül egyedileg iktatásra, továbbá postázásra, valamint magatartási kódexre nem utal.

A Webáruház működésével, az egyes termékek megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Webáruház honlapján megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen szerződés az alábbiakról rendelkezik:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése
2. Megvásárolható termékek köre, a kínált termékek kategóriabesorolása
3. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
4. Rendelés lépéseinek bemutatása
5. Szállítási feltételek
6. Szállítási díjaink
7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
8. Fizetési feltételek
9. Szavatossági információk, tudnivalók
10. Az elállási jog ismertetése
11. Elállási jog gyakorlásának menete
12. Adatkezelési információk, adatbiztonság
13. Záró rendelkezések

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Avonlea Média Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Avonlea Média Kft.)
Képviselő: Korsós Patrik, Kozák Zsolt ügyvezetők
Székhely: 1046 Budapest, Ugró Gyula sor 15. 2. emelet 14.
Adószám: 12452459-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-935033
Cégjegyzékét vezeti: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: 4518/2010
Szerződés és kapcsolattartás nyelve: magyar
Elektronikus elérhetőség: info kukac avonleamedia.com
Telefonos elérhetőség: +36 20 2877661

2. Megvásárolható termékek köre, a kínált termékek kategóriabesorolása

A megjelenített termékek kizárólag online, házhoz szállítással rendelhetőek meg. Webáruházunkban a Sullivan Entertainment filmjei vásárolhatóak meg díszdobozos DVD-kiadásokban, illetve a Könyvmolyképző Kiadó Lucy Maud Montgomery-könyveit árusítjuk.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- DVD-k
- könyvek

A termékek Webáruházban feltüntetett árai tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját, illetve utánvétel esetén annak díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Az egyes termékek jellemzőit az adott termék melletti részletes ismertető tartalmazza.

3. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

A megrendelések automatikus visszaigazolása haladéktalanul, de legkésőbb a rendelés leadásától számított 48 órán belül e-mailben történik. A megrendelések feldolgozása 2 munkanapon belül megkezdődik, a teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 3 munkanap (általános teljesítési idő a visszaigazolástól számított 2-3 munkanap).

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, ez esetben az illusztráció tényét külön jelezzük.

Az üzemeltető fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések részbeni vagy teljes visszautasítására. Visszautasításra különösen akkor kerülhet sor, ha a megrendelt termék elfogyott és utánrendelésre nincs lehetőség, vagy akkor, ha ismételt kiszállítás kérése esetén nem történik meg az előre utalás (ld 7. pont). Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a teljes vételár,

illetve részteljesítés esetén a túlfizetett összeg visszautalásra kerül a megrendelőnek.

4. A rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A mennyiség módosítását követően kattintson a „Kosár frissítése” gombra. Az „Elem törlése” gomb segítségével vagy a vásárolt mennyiség 0-ra módosítása, majd a „Kosár frissítése” gomb megnyomásával törölheti a terméket a kosárból.
3. Ha szeretné leadni megrendelését, kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra.
4. Amennyiben még nem regisztrált a weboldalon, úgy regisztrálhat a kényelmesebb vásárlás érdekében, azonban vendégként (nem regisztrált vásárlóként) is leadhatja megrendelését. Ha már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. (A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció. Amennyiben regisztrál, úgy a következő rendelés alkalmával már regisztrált felhasználóként tud belépni a Webáruházba, ez esetben a szállítási és számlázási adatok újbóli megadása nélkül tudja leadni megrendelését, illetve követni tudja rendelése állapotát.)
5. Számlázási, illetve már regisztrált megrendelőknél belépési adatok megadása.
6. Szállítási mód kiválasztása.
7. Fizetési mód kiválasztása.
8. A rendelés ellenőrzése: a megrendelés leadása előtt még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, javíthatja az esetleges adatbeviteli hibákat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.
9. A „Rendelés leadása” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.
10. Online bankkártyás fizetés választása esetén a fizetés végrehajtása.
11. E-mailben a megrendelés elküldését követő 48 órán belül visszaigazolást kap.

Kérjük, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a megrendelt termék. Különösen fontos a telefonszám és az e-mail cím pontos megadása, ezek hiányában meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel és a megrendelés teljesítése. Amennyiben nem kap 1-2 órán belül automatikus visszaigazolást e-mailben, úgy ellenőrizze postafiókjához tartozó tárhely telítettségét, esetleg a kéretlen levelek gyűjtésére szolgáló mappát. A hibásan megadott adatokból származó szállítási problémákért Webáruházunk semmilyen felelősséget nem vállal, az emiatt keletkező költségek teljes egészében a megrendelőt terhelik.

5. Szállítási feltételek

A megrendelt termékek házhozszállítását a GLS Futárszolgálat (<http://www.gls-hungary.com/>) végzi. Székhelyünkön személyes átvételre nincs lehetőség.

A megrendeléskor kiválasztott fizetési mód szerint a terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni vagy banki átutalással, illetve bankkártyás fizetéssel előre teljesíteni. A megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján megjelenített „Összesen” összeg minden költséget tartalmaz.

A raktárunkban levő termékek szállítási határideje a megrendelés automatikus visszaigazolásától számított 3 munkanap. A szállítás határideje előre utalás esetén az átutalás idejével módosul, azaz az Avonlea Média Kft. pénzforgalmi számláján való jóváírástól számítandó. Amennyiben olyan terméket rendel, amely a rendeléskor nincs raktáron, azt utánrendeléssel megrendeljük. Ilyenkor a rendelés közben az utánrendelés tényére felhívjuk a figyelmét. Amennyiben a rendelést nem tudjuk a vállalt határidőre teljesíteni, e-mailben értesítést küldünk.

Egyes termékek esetében lehetőség van előrendelésre, amikor a termék nincs a raktárunkban. Ilyen esetekben a szállítási határidő általában 2-3 hét, a termék adatlapján nyújtunk tájékoztatást a raktárunkba érkezés várható időpontjáról. Amennyiben ugyanazon megrendelés alkalmával raktáron levő és előrendelhető termékeket is rendel, úgy valamennyi megrendelt termék szállítási határideje az előrendeléses termék(ek) szállításának határidejéhez igazodik, együtt kerülnek kiszállításra.

A számlát a leszállított csomag tartalmazza. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében szíveskedjen megvizsgálni, a termékeken észlelt esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

A megrendelt csomag kézbesítése munkanapokon 8 és 17 óra között történik. (Ennél pontosabb szállítási időpont megadására nincs lehetőség, az minden esetben a kiszállítást végző GLS Futárszolgálattól függ.) Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésénél, ahol napközben elérhető. (Ha például ebben az időszakban nem tartózkodik lakcímén, szállítási címként célszerű - amennyiben van rá lehetősége - munkahelyi címet megadni.) A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az önhibából át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Az Ön által megadott e-mail címre értesítést küldünk a kézbesítés várható időpontjáról.

Külföldre kizárólag Ausztriába, Romániába, Szlovákiába és Szlovéniába áll módunkban rendelést teljesíteni.

6. Szállítási díjaink

Magyarországi szállítás esetén rendelési értéktől függően:

- 0 - 9999 Ft: **990 Ft**
- 10.000 - 19.999 Ft: **790 Ft**
- 20.000 - 29.999 Ft: **590 Ft**
- 30.000 - 39.999 Ft: **390 Ft**
- 40.000 Ft felett : **ingyenes**

Ausztriába, Romániába, Szlovákiába és Szlovéniába történő szállítás esetén a díj **5800 Ft** értékhatártól függetlenül, maximum 2 kg-os súlyig. 2 kg-nál nagyobb súlyú küldemény esetén a szállítási díj súlytól és a kiszállítási helytől függ, egyedi megállapodás alapján.

Az értékhatárok a megrendelt áru ÁFA-val növelt összegére vonatkoznak.

7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Amennyiben készpénzes utánvételt választott, kérjük, kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak (azaz a megrendelt termék és a szállítás) díját a futárnak! Önhibából át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelő köteles megtéríteni. Újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani! Az önhibából át nem vett csomagok esetén a következő szállítási díjak kerülnek felszámításra rendelési értéktől függően:

- 0 – 9999 Ft: 1300 Ft,
- 10.000 Ft felett: 1800 Ft

Az elállási jog gyakorlása esetén a megrendelő (fogyasztó) viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli.

8. Fizetési feltételek

A Webáruházban megrendelt termékekért az alábbi módokon fizethet.

- készpénzzel az áru átvételekor a futárnak (készpénzes utánvétel)
- banki átutalással a rendelés leadása után (banki előreutalás)
- online bankkártyás fizetéssel (MasterCard, Visa, Visa Electron, illetve Maestro bankkártyát fogad el a fizetőrendszerünk.)

Az utánvétel díja rendelési értéktől függetlenül **390 Ft**. A banki előreutaláskor, illetve bankkártyás fizetés esetén nem számítunk fel kezelési költséget. Banki átutaláskor a megrendelés azonosítóját írja be az utalás „közlemény” rovatába. Hibásan kitöltött átutalások esetén (nem szerepel vagy rosszul szerepel a rendelési azonosító) nem vállalunk felelősséget a rendelés teljesítésére. Ilyen esetben az átutalt összeget utalási költséggel csökkentve visszautaljuk.

Banki előreutalás választása esetén amennyiben a rendelés értéke nem érkezik be számlánkra a rendelés leadásától számított 1 héten belül, figyelmeztető e-mail üzenetet küldünk. Ha a rendelés ellenértéke a rendelés leadásától számított 2 héten belül sem érkezik meg az Avonlea Media Kft. számlájára, úgy a rendelést töröljük, melyről szintén e-mailben értesítést küldünk.

Külföldre szállítás esetén utánvételes illetve banki átutalásos fizetésre nincs mód, a rendelés értékét rendeléskor kell kiegyenlíteni online bankkártyás fizetéssel, forintban.

9. Szavatossági információk, tudnivalók

Webáruházunkban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre. A termékek eredeti gyári csomagolásban, sértetlenül kerülnek feladásra a címzett részére. A forgalmazott termékekre a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően felelősséget vállalunk. Amennyiben a megvásárolt termék bizonyíthatóan már hibásan került kézbesítésre, úgy azt kérésére kicseréljük.

10. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) kormányrendelet rendelkezése értelmében a fogyasztó (megrendelő) a megrendelt termék kézhezvételétől számított **8 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Kézhezvételi időpont házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja, ami a futártól kapott nyugtával igazolható.

Az elállási jog a fentiek szerint a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a jogszabály szerinti kötelező írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolható.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségen kívül más költség nem terheli, **a Webáruház üzemeltetője** azonban **követelheti a nem rendeltetésszerű használatból származó kár megtérítését.**

A 17/1999. (II.5.) kormányrendelet 5. § d) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta.

A Webáruház üzemeltetője a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet szövegéből:

4. § (1) *A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.*
(2) *A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát*

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a

szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

A kormányrendelet teljes, hatályos szövege a <http://avonleamedia.com/elallasi-jog> oldalon is megtalálható.

11. Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

Amennyiben élni kíván elállási jogával, kérjük, jelezze az 1. pontban megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban vagy telefonon. Az elállási jog gyakorlásának postai úton való írásbeli bejelentése esetén annak postára adásának időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a fogadott telefonhívás napját. Postai úton történő jelzés bejelentés esetén kérjük, feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza cégünk címére (1046 Budapest, Ugró Gyula sor 15. 2. emelet 14.). Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a termék visszaküldésével kapcsolatban felmerült költségek elállás esetén a megrendelőt terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint a cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a megrendelőt terheli!

Felhívjuk figyelmét arra, hogy **DVD vásárlása esetén elállási jogával csak akkor élhet, ha a csomagolást még nem bontotta fel.** (Ld.: 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 5. § d) ill. jelen szerződés 10. pontja)

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően videó kamerával rögzítésre kerül küldeménye kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges, későbbiekben felmerülő jogvita elkerülése érdekében kerül sor.

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a megrendelő által megadott bankszámlaszámra visszatérítjük a termék vételárát valamint a kiszállítással felmerült és megfizetett költségeket. (A fogyasztó kifejezett írásbeli kérésére a vételár visszafizetésére postai úton történik.)

12. Adatkezelési információk és adatbiztonság

Üzemeltető az adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, részletesebb információk az adatvédelmi oldalon, a <http://avonleamedia.com/adatvedelem> címen található.

13. Záró rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

Megrendelésének a Webáruházban való rögzítésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az Avonlea Média Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Az Avonlea Média Kft. fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén az új szerződési feltételek a Weboldalon közzétételre kerülnek.

ÁSZF verziószám: 1.3

hatályos: 2012. január 24. napjától visszavonásig (2012. január 24. napjával az ÁSZF 1.2-es változata hatályát veszti.)