

Adatkezelési tájékoztató

Az Avonlea Média Kft. ezúton tájékoztatja weboldala látogatóit, illetve szolgáltatásait igénybevevő felhasználóit adatvédelmi irányelveiről.

I. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Avonlea Média Kft. (továbbiakban: „Üzemeltető”)

Székhely: 1046, Budapest, Ugró Gyula sor 15. 2./14.

Megbízott: Kozák Zsolt ügyvezető

Kapcsolat: info@avonleamedia.com

Weboldal: AvonleaMedia.com (továbbiakban: „Weboldal”)

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-57920/2012., NAIH-57922/2012.

II. A kezelt adatok

a. Üzemeltető a Weboldal látogatásával, illetve szolgáltatásainak igénybevételével egy időben technikai információkat rögzít, melyek a látogató IP címe/domain neve, a látogatás ideje, illetve amennyiben a technikai feltételek a felhasználó részéről adóttak, a gép operációs rendszerének típusa, verziószáma, a böngésző típusa, verziószáma, a böngészőben használt egyes kiegészítők (flash, java) megléte, a monitor felbontása, színmélysége, a hivatkozás, ahonnan a látogató a Weboldalra érkezett (ún. referrer).

b. Ezzel egy időben egy véletlenszerűen generált azonosító segítségével (ún. PHPSESSID) azonosítja a látogatót, ám ez az oldal elhagyását követően automatikusan törlődik, a látogatás ideje alatt sem tartalmaz személyes adatokat.

c. A Weboldal látogatásához nincs szükség adatszolgáltatásra, de a vásárláshoz, illetve a kényelmesebb vásárlás miatti regisztrációhoz már személyes adatok (név, e-mail cím, lakcím, szállítási cím, telefonszám, esetleg cégnév) megadása szükséges.

III. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a Weboldal látogatóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a látogatók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

IV. Az adatkezelés célja

a. A felhasználó azonosíthatósága a rendelés teljesítéséhez, kiszállításához, illetve a vásárlással kapcsolatos egyéb célok miatt (rendelés lemondása, módosítása, stb.), azaz ügyfél adatkezelés.

b. A felhasználó értesítése a Weboddallal kapcsolatos változásokról, hírekről, információkról hírlevél formájában.

c. Látogatottsági, látogatói statisztikák készítése, saját felhasználásra.

V. Az adatkezelés időtartama

- a. A regisztráció során megadott adatok addig kerülnek tárolásra, ameddig a felhasználó azok törlését nem kéri.
- b. A webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra kerülnek tárolásra.
- c. A látogatottsággal kapcsolatos technikai adatok (IP-cím, operációs rendszer, böngésző típusa, stb.) 1 évig tárolódnak, ezt követően Üzemeltető csak aggregált formában, látogatottsági statisztikaként őrzi meg őket.

VI. Az adatokhoz hozzáférők köre

Az adatokhoz az Üzemeltető megbízottja, Kozák Zsolt férhet hozzá, valamint a saját személyes adataihoz minden regisztrált látogató a Saját fiók oldalon (<http://avonleamedia.com/customer/account/>) keresztül, ahol adatai nagy részét bármikor módosíthatja is. Ezenfelül Üzemeltető az adatokat harmadik személynek nem adja át, kivéve az Üzemeltető alvállalkozóit: GLS Hungary Kft. Futárszolgálat (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.), mely a megrendeléseket kézbesíti, illetve Hotelinfo Kft. (1056 Budapest, Váci utca 78-80.), mely a személyes átvétel lebonyolítását végzi. Üzemeltető a Weboldal böngészése során rögzített technikai információkat (IP cím, látogatás időtartama, böngésző típusa, stb) kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

Üzemeltető mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok egy esetleges szerverre történő „betörés” következtében se kerülhessenek illetéktelen kezére, illetve tudása szerint a legjobb védekezési módszereket alkalmazza az előbbi elkerülése végett. Tökéletes védelem természetesen nem létezik, de Üzemeltető minden erejével azon van, hogy a maximális védelmi szintet tudja fenntartani.

VII. A felhasználó jogai

A felhasználó a szolgáltatások igénybevételével, illetve a Weboldal látogatásával elfogadja az Avonlea Média Kft. adatvédelmi elveit, hozzájárul Üzemeltető adatkezelési metodikájához. A felhasználó adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban postai úton az Avonlea Média Kft., 1046 Budapest, Ugró Gyula sor 15. 2./14, címen vagy elektronikusan az informacio kukac avonleamedia.com e-mail címen.

VIII. Jogérvényesítési lehetőségek

Az a felhasználó, aki úgy érzi, hogy Üzemeltető megsértette személyes adatai védelméhez való jogát jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti. Az erre, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket a következő törvények tartalmazzák:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv., adatvédelmi törvény)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

Üzemeltető ugyanakkor törekszik arra, hogy minden esetlegesen felmerülő problémát tisztázzon tudjon, így a felmerülő adatvédelmi kérdésekről szívesen konzultál elérhetőségein.

IX. Anonim látogatóazonosító („cookie”) elhelyezése

Az anonim látogatóazonosító („cookie”, „süti”) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a webszerver a látogató számítógépén helyez el. Az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Nem tartalmaz nevet, e-mail címet vagy bármilyen más személyes információt. A Weboldal böngészéséhez nem szükséges a cookie-k elfogadása, de a vásárlás (belépés) funkció nem működik, ha a cookie-k elfogadása a böngészőben tiltva van.

Nemcsak a Weboldal küld a látogató böngészőjének cookie-t, de külső, független auditáló szolgáltatás (Google Analytics) is méri az oldal látogatását ilyen eszközzel. A mérési adatok kezeléséről a <http://www.google.com/intl/hu/analytics> weboldalon lehet részletesen tájékozódni.

A Weboldal ún. remarketing címkéket tartalmaz remarketing lista építése céljából, így meglátogatása után külső szolgáltatók, köztük a Google, internetes webhelyeken hirdetések jeleníthetnek meg, ezek az ún. érdeklődés alapú hirdetések. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra, a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják. A remarketing címkékhez a Google cookie-kat használ.

A Weboldal ún. konverziókövetést használ a Google Adwords hirdetések hatékonyságának mérésére. A konverziókövető cookie csak korlátozott ideig létezik, elfogadása nem kötelező, semmilyen személyes információt nem rögzít és nem használ.

Látogató letilthatja a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításokban: <http://www.google.com/settings/ads>. A Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán (http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) további külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatja.

A Weboldalon a Facebook ún. tetszik-gombjai (like-gombok) elérhetőek. Ezek a gombok szintén helyeznek el cookie-kat a látogató böngészőjében. A Facebook adatkezelési irányelveiről a <http://www.facebook.com/about/privacy/> weboldalon lehet részletesen tájékozódni.

A Weboldal a Facebook ún. konverziókövető pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának mérésére. A konverziókövetés során a látogató személyes adatai nem kerülnek rögzítésre.

A Google és Facebook cookie-k tiltása nem befolyásolja a vásárlást.

Adatkezelési tájékoztató verziószám: 1.3

hatályos: 2013. április 13-ától visszavonásig (2013. április 13. napjával az Adatkezelési tájékoztató 1.2-es változata hatályát veszti.)