

Adatkezelési tájékoztató

Az Avonlea Média Kft. ezúton tájékoztatja weboldala látogatóit, illetve szolgáltatásait igénybe vevő felhasználóit, termékei vásárlóit (továbbiakban: „Érintett”, „Érintettek”) adatvédelmi irányelveiről. Az Érintett a szolgáltatások igénybevételével, a weboldal látogatásával, a weboldalon keresztül vásárlással, ráutaló magatartással elfogadja az Avonlea Média Kft. adatvédelmi irányelveit, hozzájárul adatkezelési metodikájához.

I. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Avonlea Média Kft. (továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhely: 1032 Budapest, Bécsi út 52. 1./19.

Telephely: 1046 Budapest, Ugró Gyula sor 15. 2./14.

Megbízott: Kozák Zsolt ügyvezető

Kapcsolat: informacio kukac avonleamedia.com

Weboldal: AvonleaMedia.com és annak aldomainjei (továbbiakban: „Weboldal”)

Az adatkezelés nyilvántartási száma:

- NAIH-57920/2012. – hírlevél küldés, a látogatók tájékoztatása a Weboldallal kapcsolatos változásokról, hírekről, kapcsolattartás a látogatókkal
- NAIH-57922/2012. – a vásárlók azonosíthatósága a rendelés teljesítéséhez, kiszállításához, a vásárlók kiszolgálása, tájékoztatása, a velük való kapcsolattartás
- nyilvántartásba vétel folyamatban – különböző témájú hírlevél sorozatra való regisztráció, PDF-tanulmányok, ismertető letöltése, ajánlattétel, tájékoztatás, kapcsolattartás

II. A kezelt adatok köre

a. Adatkezelő a Weboldal látogatásával, illetve szolgáltatásainak igénybevételével egy időben technikai információkat rögzít, melyek az Érintett IP címe/domain neve, a látogatás ideje, illetve amennyiben a technikai feltételek az Érintett részéről adottak, a gép operációs rendszerének típusa, verziószáma, a böngésző típusa, verziószáma, a böngészőben használt egyes kiegészítők (flash, java, stb.) megléte, a monitor felbontása, színmélysége, a hivatkozás, ahonnan az Érintett a Weboldalra érkezett (ún. referrer).

b. Ezzel egy időben egy véletlenszerűen generált azonosító segítségével (ún. PHPSESSID) azonosítja az Érintett böngészőjét, ám ez az oldal elhagyását követően automatikusan törlődik, a látogatás ideje alatt sem tartalmaz személyes adatokat.

c. A Weboldal látogatásához nincs szükség adatszolgáltatásra, de a vásárláshoz, illetve a kényelmesebb vásárlás miatti regisztrációhoz már személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, mobil telefonszám, esetleg cégnév, adószám) megadása szükséges.

d. Hírlevélre, ajánlatra, információs anyagra, tájékoztatóra, akciókról szóló értesítőre feliratkozás esetén személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, esetleg telefonszám, mobil telefonszám, további adatok) megadása szükséges.

e. A Weboldalon különleges adat (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) gyűjtése az Érintettekről nem történik.

III. Az adatkezelés jogalapja

a. Az adatkezelésre az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adatai felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása.

b. A hozzájárulás kiterjed különösen a következő adatkezelési műveletekre: az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése.

IV. Az adatkezelés célja

a. Az Érintett azonosíthatósága a rendelés teljesítéséhez, kiszállításához, illetve a vásárlással kapcsolatos egyéb célok miatt (rendelés lemondása, módosítása, stb.), azaz ügyfél adatkezelés.

b. Az Érintett értesítése a Weboldallal kapcsolatos változásokról, hírekről, információkról hírlevél formájában.

c. Kapcsolattartás az Érintettel információs anyagok, tájékoztatók, ajánlatok, akciókról szóló értesítők, hírlevél sorozatok küldése elektronikus úton (e-mail, SMS), illetve DM levél formájában.

d. Személyre szóló ajánlatok küldése.

e. Látogatottsági, látogatói, értékesítési statisztikák készítése, elemzése akár szoftveresen technikai automatizmussal is marketingtevékenység hatékonyságának növelése céljából.

V. Az adatkezelés időtartama

a. Az Érintett személyes adatainak kezelése az adat közlésének időpontjától az adatnak az Adatkezelő általi törléséig tart.

b. A regisztráció során, illetve hírlevélre, információs anyagokra, tájékoztatókra, ajánlatokra feliratkozás során megadott adatok addig kerülnek tárolásra, ameddig az Érintett azok törlését nem kéri.

c. Az Érintett hírlevél küldéséhez adott hozzájárulása megszüntethető a hírlevelek alján található leiratkozás linkkel, illetve az Adatkezelő ügyfélszolgálatának segítségével is.

d. A Weboldalon leadott megrendelésből készült számla adatai a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra kerülnek tárolásra.

e. A látogatottsággal kapcsolatos technikai adatok (IP-cím, operációs rendszer, böngésző típusa, stb.) 1 évig tárolódnak, ezt követően Adatkezelő csak aggregált formában, látogatottsági statisztikaként őrzi meg őket.

f. Az Érintett adataiból az általános és/vagy automatikus statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket a Weboldal korlátlan ideig megőrzi. Ezen adatokból nem lehet az Érintettre vonatkozó következtetést levonni.

VI. Az adatokhoz hozzáférők köre

a. Az adatokhoz az Adatkezelő megbízottja, Kozák Zsolt férhet hozzá, valamint a regisztráció során megadott saját személyes adataihoz minden Érintett a Saját fiók oldalon (<http://avonleamedia.com/customer/account/>) keresztül, ahol adatai egy részét bármikor módosíthatja is. Ezenfelül Adatkezelő az adatokat harmadik személynek nem adja át, kivéve az Adatkezelő alvállalkozóit: GLS Hungary Kft. Futárszolgálat (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.), mely a megrendeléseket kézbesíti, illetve Hotelinfo Kft. (1056 Budapest, Váci utca 78–80.), mely a személyes átvétel lebonyolítását végzi. Adatkezelő a Weboldal böngészése során rögzített technikai információkat (IP cím, látogatás időtartama, böngésző típusa, stb.) kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

b. Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok egy esetleges szerverre történő „betörés” következtében se kerülhessenek illetéktelen kezére, illetve tudása szerint a legjobb védekezési módszereket alkalmazza az előbbi elkerülése végett. Tökéletes védelem természetesen nem létezik, de Adatkezelő minden erejével azon van, hogy a maximális védelmi szintet tudja fenntartani.

VII. Az Érintett jogai, adatok helyesbítése, törlése, zárolása

a. Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

b. Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Érintett a Weboldal Saját fiók oldalán keresztül maga is módosíthatja, helyesbítheti. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 15 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály alapján (számviteli törvény) szükséges adatkezelésre, azokat Adatkezelő a szükséges időtartamig megőrzi.

c. Az Érintett kérheti adatainak zárolását. Adatkezelő törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

d. Az Érintett adatai törlését, helyesbítését, zárolását írásban postai úton az Avonlea Média Kft., 1046 Budapest, Ugró Gyula sor 15. 2./14. címen vagy elektronikusan az informacio.kukac.avonleamedia.com e-mail címen kérheti.

VIII. Jogérvényesítési lehetőségek

a. Az az Érintett, aki úgy érzi, hogy Adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti. Az erre, valamint az Adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket a következő törvények tartalmazzák:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv., adatvédelmi törvény)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

b. Adatkezelő ugyanakkor törekszik arra, hogy minden esetlegesen felmerülő problémát tisztázzon, így a felmerülő adatvédelmi kérdésekről szívesen konzultál elérhetőségein.

IX. Anonim látogatóazonosító („cookie”) elhelyezése

a. Az anonim látogatóazonosító („cookie”, „süti”) egy olyan egyedi – azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas – jelsorozat, melyet a webszerver az Érintett számítógépén helyez el. Az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes az Érintettet azonosítani, csak az Érintett böngészőjének felismerésére alkalmas. Nem tartalmaz nevet, e-mail címet vagy bármilyen más személyes információt. A Weboldal böngészéséhez nem szükséges a cookie-k elfogadása, de a vásárlás (belépés) funkció nem működik, ha a cookie-k elfogadása a böngészőben tiltva van.

b. Nemcsak a Weboldal küld az Érintett böngészőjének cookie-t, de külső, független auditáló szolgáltatás, Google Analytics, is méri az oldal látogatását ilyen eszközzel. A mérési adatok kezeléséről a <http://www.google.com/intl/hu/analytics> weboldalon lehet részletesen tájékozódni.

c. A Google Analytics szolgáltatás az Érintettől demográfiai és érdeklődési területekre vonatkozó adatokat is gyűjt.

d. A Weboldal ún. remarketing címkéket tartalmaz remarketing lista építése céljából, így meglátogatása után külső szolgáltatók, közöttük a Google, internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthetnek meg, ezek az ún. érdeklődés alapú hirdetések. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra, az Érintett személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják. A remarketing címkékhez a Google cookie-kat használ.

e. A Weboldal ún. konverziókövetést használ a Google Adwords hirdetések hatékonyságának mérésére. A konverziókövető cookie csak korlátozott ideig létezik, elfogadása nem kötelező, semmilyen személyes információt nem rögzít és nem használ.

f. Érintett letilthatja a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításokban: <http://www.google.com/settings/ads>. A Network Advertising Initiative leiratkozási

oldalán (http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) további külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatja.

g. A Weboldalon a Facebook ún. tetszik-gombjai (like-gombok) elérhetőek. Ezek a gombok szintén helyeznek el cookie-kat az Érintett böngészőjében. A Facebook adatkezelési irányelveiről a <http://www.facebook.com/about/privacy/> weboldalon lehet részletesen tájékozódni.

h. A Weboldal a Facebook ún. konverziókövető pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának mérésére. A konverziókövetés során az Érintett személyes adatai nem kerülnek rögzítésre.

i. A Google és Facebook cookie-k tiltása nem befolyásolja a vásárlást.

X. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

a. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa.

b. Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztató hatályos változatát a Weboldalon közzéteszi.

Adatkezelési tájékoztató verziószám: 1.7

hatályos: 2015. október 6-ától visszavonásig (2015. október 6. napjával az Adatkezelési tájékoztató 1.6-os változata hatályát veszti.)